

# Bilancio Sociale 2023

**“IL CERCHIO MAGICO”  
SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE IMPRESA SOCIALE**



*Dite:*

*è faticoso frequentare i bambini.*

*Avete ragione.*

*Poi aggiungete:*

*perchè bisogna mettersi al loro livello, abbassarsi, inchinarsi, curvarsi, farsi piccoli.*

*Ora avete torto.*

*Non è questo che più stanca.*

*E' piuttosto il fatto di essere obbligati ad innalzarsi fino all'altezza dei loro sentimenti.*

*Tirarsi, allungarsi, alzarsi sulla punta dei piedi.*

*Per non ferirli.*

*Janusz Korczak*

## Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	4
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	4
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	5
Aree territoriali di operatività.....	5
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	6
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	6
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....	8
Contesto di riferimento.....	8
Storia dell'organizzazione.....	9
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	11
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	11
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi .....	11
Modalità di nomina e durata carica.....	12
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	12
Tipologia organo di controllo.....	12
Mappatura dei principali stakeholder.....	12
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	14
Commento ai dati.....	14
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	15
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	15
Composizione del personale.....	15
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	18
Natura delle attività svolte dai volontari.....	18
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati": .....	19
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	20
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto.....	20
(Si riportano soltanto gli obiettivi rilevanti rispetto alle attività della cooperativa).....	20
Output attività.....	21
Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A).....	21

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale).....	26
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse .....	27
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	27
Livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati: .....	27
<b>7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....</b>	<b>28</b>
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati .....	28
Capacità di diversificare i committenti.....	30
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista) .....	30
Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	30
<b>8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....</b>	<b>31</b>
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No .....	31
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No.....	31
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? .....	31

## 1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Il Bilancio Sociale consente alla Cooperativa di rendere conto ai propri stakeholder del grado di perseguimento della missione e delle responsabilità degli impegni assunti, dei comportamenti e dei risultati prodotti nel tempo. Il 2023 ci ha visti portare avanti la nostra missione e dare risposta a tante pubbliche amministrazioni sia in termini di accoglienza di situazioni di grave disagio sociale, che nell'ottica di promozione di spazi e servizi educativi di qualità.

I servizi di centro diurno e sostegno domiciliare sono stati nuovamente prorogati, senza alcuna prospettiva di stabilizzazione né espletamento di nuove gare. La comunità per minori ha funzionato a regime per tutto l'anno. Si è dato avvio ad un nuovo progetto per il contrasto alla povertà educativa di durata biennale, finanziato dall'Unione Europea con il programma Next Generation EU.

Il riscontro da parte degli stakeholders risulta sempre molto positivo rispetto al lavoro svolto, ma la stabilità economica è un obiettivo che si rivela faticoso da raggiungere, e si riesce a farlo grazie soltanto grazie alla passione e al valore aggiunto che tutti noi soci mettiamo in questolavoro.

## 2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il presente Bilancio Sociale è stato redatto ispirandosi ai modelli teorici di riferimento in materia e secondo le linee guida adottate con decreto Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019. Il bilancio si riferisce alle attività svolte dalla cooperativa nell'anno 2023, è stato redatto ed esaminato dal Consiglio d'Amministrazione il 30/03/2024, e approvato dalla stessa il 18/05/2024.

Il bilancio sociale viene reso integralmente disponibile in formato digitale tramite il sito web della Cooperativa [www.ilcerchiomagicovenosa.com](http://www.ilcerchiomagicovenosa.com). Le persone interessate a fornire osservazioni o a chiedere informazioni sul bilancio sociale possono rivolgersi alla Presidente della Cooperativa, Mimma Lapolla ([ilcerchiomagico@tiscali.it](mailto:ilcerchiomagico@tiscali.it)).

### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### *Informazioni generali:*

<b>Nome dell'ente</b>	IL CERCHIO MAGICO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE IMPRESA SOCIALE
<b>Codice fiscale</b>	01413030766
<b>Partita IVA</b>	01413030766
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Cooperativa Sociale di tipo A + B (mista)
<b>Indirizzo sede legale</b>	VIA AUGUSTO IMPERATORE, SNC - 85029 - VENOSA (PZ) - VENOSA (PZ)
<b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>	A158197
<b>Telefono</b>	0972/207946
<b>Fax</b>	0972/207946
<b>Sito Web</b>	<a href="http://www.ilcerchiomagicovenosa.it">www.ilcerchiomagicovenosa.it</a>
<b>Email</b>	<a href="mailto:ilcerchiomagico@tiscali.it">ilcerchiomagico@tiscali.it</a> ;
<b>Pec</b>	<a href="mailto:ilcerchiomagico.venosa@pec.confcooperative.it">ilcerchiomagico.venosa@pec.confcooperative.it</a>
<b>Codici Ateco</b>	88.99.00

#### **Aree territoriali di operatività**

Il territorio nel quale la cooperativa sociale Il Cerchio Magico opera è quello del Vulture Alto Bradano.

La sede legale della cooperativa è sita nella cittadina di Venosa come la Comunità Educativa ed il Centro Diurno. La comunità educativa ha sede a Venosa ma accoglie diversi utenti provenienti da tutta la regione, e di recente anche da regioni limitrofe. L'attività di Assistenza Domiciliare invece vede il comune di Rapolla come capo fila dell'ambito territoriale, ed è erogata nei 9 Comuni dell'ambito Alto-Bradano (Banzi, Forenza, Genzano, Ginestra, Lavello, Maschito, Montemilone, Palazzo, Venosa). Il progetto "Uno e sette" coinvolge i piccoli comuni di Forenza, Banzi, Montemilone, Rapone, Ruvo del Monte, Ginestra e Foggiano. Il progetto "Mousikè – Educare alla bellezza" è realizzato nei Comuni di Venosa, Rionero in Vulture, Lavello e Rapolla.

## **Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)**

La cooperativa Il Cerchio Magico ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi sociali orientati a promuovere ed affermare sul territorio una nuova cultura dell'infanzia fondata sulla centralità dei bambini. Si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo ed in rapporto ad essi agisce: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, lo spirito comunitario, il legame con il territorio.

## **Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

La Cooperativa è retta dai principi mutualistici e con riferimento ai requisiti ed agli interessi dei soci ed intende perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e alla integrazione sociale dei cittadini

A) sia attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi orientati in via prioritaria, ma non esclusiva, alla risposta ai bisogni dell'infanzia, dell'adolescenza e della famiglia, con particolare attenzione alle famiglie monoparentali e in condizioni di difficoltà sociale, allo scopo di:

- sostenere nella cura e nell'educazione dei figli, offrendo ai bambini e agli adolescenti contesti di formazione, cura e socializzazione nella prospettiva del loro benessere psico-fisico e dello sviluppo delle loro potenzialità;
- consentire modalità di cura dei figli anche in un contesto esterno a quello familiare e con esso integrato;
- facilitare l'accesso delle donne al lavoro;
- promuovere la conciliazione delle scelte professionali e familiari di entrambi i genitori;
- favorire la corresponsabilizzazione delle famiglie e della comunità locale nell'organizzazione dei servizi e nell'elaborazione e promozione di una cultura dell'infanzia e dell'adolescenza.

In relazione a ciò la Cooperativa può gestire le seguenti attività:

- gestione di luoghi di accoglienza e di cura per l'infanzia e di sostegno per la famiglia nella cura e nell'educazione dei figli, prioritariamente ma non esclusivamente diretti alla fascia di età 0-6 (zero - sei) anni;
- centri per bambini e genitori per l'accoglienza dei bambini insieme ai loro genitori o altri adulti accompagnatori in una logica di corresponsabilità tra professionisti e familiari;
- nidi d'infanzia per l'accoglienza continuativa e quotidiana di bambini sino a 3 (tre) anni;
- spazi destinati ai bambini con orari ridotti e/o frequenze diversificate, comunque denominati, con proposte di attività di gioco e socializzazione;
- residenze specializzate e centri diurni finalizzati alla promozione del bambino e allo sviluppo delle opportunità di crescita umana e sociale;
- servizi educativi, sociali presso il domicilio, con l'impiego di educatori e altro personale qualificato;
- spazi di incontro tra genitori per promuovere occasioni di informazione e formazione, consulenza, scambi di mutuo aiuto;

- servizi ricreativi per il tempo libero;
- centri aggregativi ed educativi per preadolescenti e adolescenti;
- interventi di sostegno alla genitorialità;
- interventi di mediazione familiare;
- interventi di sostegno alle relazioni di cura e all'identità femminile;
- interventi educativi territoriali;
- assistenza domiciliare;
- interventi di accoglienza residenziale e pronto intervento;
- servizi per l'integrazione e il rispetto delle diverse culture;
- interventi di contrasto del disagio psicologico;
- interventi contro i maltrattamenti, la violenza, l'abuso;
- interventi per bambini e adolescenti malati e ospedalizzati;
- interventi per le madri detenute;
- interventi di promozione, sensibilizzazione ed educazione alla pace e ai diritti umani;
- interventi, servizi e attività per bambini e adolescenti in condizione di disabilità fisica e/o psichica, e a sostegno delle loro famiglie;
- interventi di animazione ed educazione ambientale, laboratori sperimentali di cultura ecologica, storica, antropologica, ludica in forma diretta e/o in appalto o convenzione con Enti Pubblici o privati in genere;

B) sia attraverso lo svolgimento di attività diverse - agricole, industriali, commerciali o di servizi, finalizzate all'inserimento lavorativo di persone socialmente svantaggiate e precisamente l'organizzazione e la gestione delle seguenti attività:

- il commercio, sia al dettaglio che all'ingrosso, di prodotti per l'infanzia;
- il commercio, sia all'ingrosso che al dettaglio, di prodotti alimentari e per l'igiene e la cura della casa e della persona, nonché capi di abbigliamento, calzature, pelletteria, gadget ed oggettistica;
- la gestione di laboratori artigianali per lavorazione e produzione di bomboniere, oggettistica, gadget, arredi e mobili per la casa e per gli uffici;
- la gestione di aziende agricole e fattorie didattiche in proprietà o in fitto;
- l'attività di trasformazione o conservazione di prodotti agricoli;
- attività ricettive anche operanti nel settore turistico;
- servizi di accompagnamento e guida turistica;
- la gestione di eventi, manifestazioni sportive e culturali, corsi di formazione;
- la gestione di strutture di interesse artistico, sociale, culturale (quali musei, biblioteche, eccetera);
- attività di manutenzione del verde pubblico e privato;
- attività di manutenzione e gestione di aree sportive;
- attività di pulizie generali ad enti o privati,

il tutto sia in forma diretta che in appalto o convenzione con Enti Pubblici e privati in genere.

Nei limiti e secondo le modalità previste dalle vigenti norme di legge la Cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa o affine agli scopi sopraelencati, nonché potrà compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare, mobiliare, commerciale, industriale e finanziaria necessarie od utili alla realizzazione degli scopi sociali o comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti ai medesimi e nei limiti di legge.

La Cooperativa potrà compiere tutti gli atti e negozi giuridici necessari o utili alla realizzazione degli scopi sociali, ivi compresa la costituzione di fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale e l'adozione di

procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale, ai sensi della legge 31 gennaio 1992, n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative; potrà, inoltre, emettere obbligazioni ed altri strumenti finanziari ed assumere partecipazioni in altre imprese a scopo di stabile investimento e non di collocamento sul mercato.

La Cooperativa può ricevere prestiti da soci, finalizzati al raggiungimento dell'oggetto sociale, secondo i criteri ed i limiti fissati dalla legge e dai regolamenti. Le modalità di svolgimento di tale attività sono definite con apposito Regolamento approvato dall'Assemblea sociale. La società può svolgere la propria attività anche nei confronti di terzi non soci.

### **Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)**

#### ***Reti associative (denominazione e anno di adesione):***

<b>Denominazione</b>	<b>Anno</b>
CONFCOOPERATIVE BASILICATA	2001

#### ***Consorzi:***

<b>Nome</b>	<b>Anno</b>
CONSORZIO C.S. Cooperazione e Solidarietà	2000

### **Contesto di riferimento**

Il territorio dell'Ambito Vulture Alto Bradano è posto nell'area nord della Regione Basilicata ed è costituito da 18 Comuni. Si tratta dell'area nord orientale della Basilicata, punto centrale di snodo tra la Puglia e la Campania, un territorio montuoso/collinare con infrastrutture carenti e una rete stradale inadeguata che accentua il problema dell'isolamento di molti comuni. Più dei 2/3 della popolazione si concentra nei comuni con popolazione superiore a 10.000 abitanti (Lavello, Melfi, Rionero e Venosa), gli altri sono piccoli comuni dove sono carenti i servizi educativi come quelli culturali. Il modello di sviluppo dell'area tende ad intensificare relazioni e scambi con poli esterni alla Regione (Puglia e Campania) e ad accentuare " l'estroversione" dei comuni più vivaci (Lavello, Melfi, Venosa e Rionero in Vulture). L'insediamento Sata a Melfi ha accentuato il differenziale di sviluppo tra i comuni posti sull'asse viario PZ-FG e quelli delle zone collinari più interne. Il settore agricolo presenta punte di eccellenza nel settore vitivinicolo, lattiero caseario, allevamento, ortofrutta, olivicoltura ed in genere dei prodotti tipici. Il settore turistico è in una fase di lento avvio nonostante la presenza sul territorio di grandi opportunità e risulta ancora affidato alla crescita spontanea di piccole imprese prive di collegamenti. I dati riguardanti la popolazione evidenziano una continua e sostanziale decrescita. La popolazione residente è di circa 87.555 persone, di cui 4.191 di età da 5 a 10 anni pari al 4% della popolazione (i bambini stranieri sono circa il 3,5% del totale dei bambini).



I servizi sociali sono presenti in tutti i Comuni dell'ambito, il personale ha un monte ore variabile da 2 a 72 ore settimanali in base al numero di abitanti. Il Piano Sociale di Zona è attivo con i servizi per l'area infanzia (2 centri diurni a Barile e Venosa e assistenza domiciliare su tutti i comuni) dal 2003; i minori utenti dei suddetti servizi, segnalati dai comuni per un disagio familiare, sono all'incirca 150. Al di là delle scuole primarie (che nei piccoli comuni resistono in forma di pluriclasse), soltanto nei comuni più grandi esistono centri sportivi o ricreativi, il cui accesso è però a pagamento. Anche gli asili nido esistono soltanto nei Comuni con più di 6000 abitanti.

## **Storia dell'organizzazione**

La cooperativa sociale "Il Cerchio Magico" nasce il 1 marzo del 2000 da un'operazione di promozione del Consorzio delle Cooperative Sociali C.S. di Potenza, nell'ambito del Progetto DEMETRA CGM.

In quanto cooperativa sociale ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-educativi.

La Cooperativa ha scelto di individuare nel campo dell'infanzia le sue finalità ed ha mantenuto questa specificità, incanalando in questo senso le sue energie e la sua crescita professionale, sviluppando un modello di impresa sociale, offrendo opportunità di lavoro e di adesione per i soci/e ad un progetto di cooperazione e di sviluppo di servizi all'infanzia che mettono al centro il bambino e i suoi bisogni.

E' una ONLUS ( Organizzazione non lucrativa di Utilità Sociale ).

Gestisce dal 2003 i servizi di Centro Diurno e Sostegno Educativo Domiciliare per l'infanzia previsti dal Piano Sociale di zona dell'Alto Bradano.

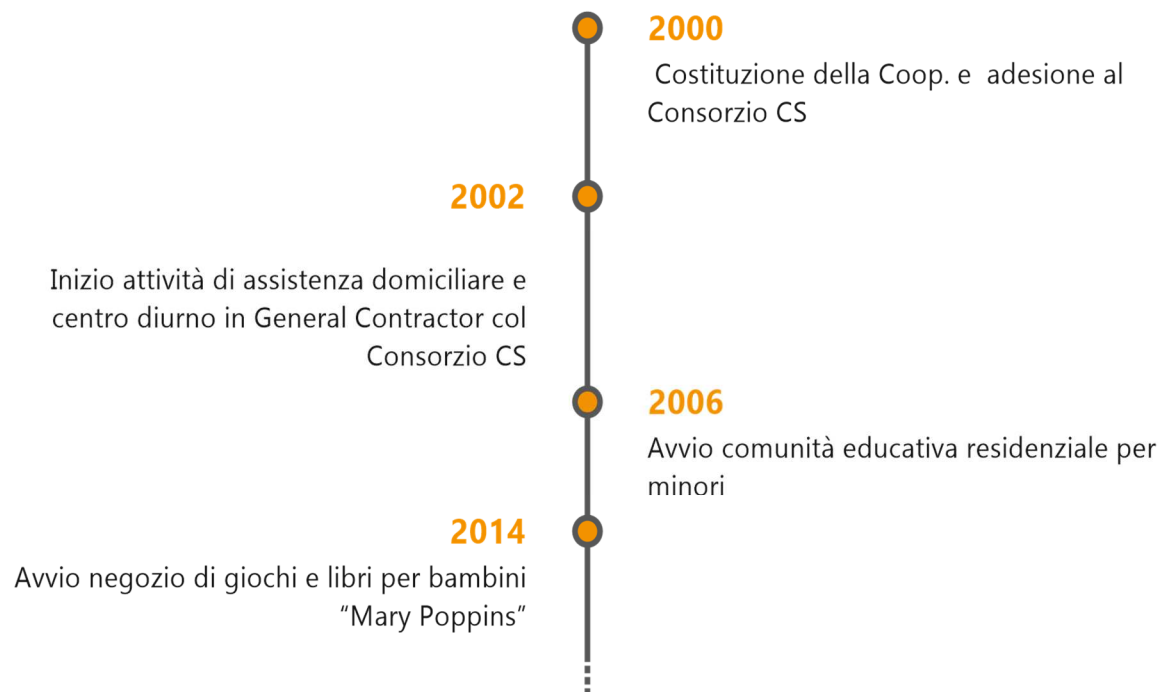
Dal 2006 gestisce una comunità educativa residenziale per minori.

Dal 2014 ha modificato il suo statuto diventando anche cooperativa sociale di tipo B ed ha attivato un punto vendita di giochi e libri per bambini.

Dal 2020 partecipa in qualità di partner al progetto "Uno e sette" del Consorzio C.S. di Potenza e finanziato dalla Fondazione Con i Bambini.

Dal 2023 ha attivato, in qualità di soggetto proponente, il progetto "Mousiké – Educare alla bellezza" finanziato dall'Agenzia per la Coesione Territoriale con fondi del programma Next Generation EU.

Ha ottenuto nell'anno 2008 la certificazione di qualità UNI EN ISO 9001: 2008 per i servizi di centro diurno e assistenza domiciliare. Nel 2019 la certificazione di qualità è stata estesa anche alla comunità educativa.



## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
15	Soci cooperatori lavoratori
2	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

#### *Dati amministratori – CDA:*

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
LAPOLLA DOMENICA	Sì	F	57	21/05/2022	/	5	/	No	Presidente
LAGALA ROSANNA	NO	F	43	21/05/2022	/	4	/	NO	VICEPRESIDENTE
PAPAGNI GIOVANNA	NO	F	52	21/05/2022	/	1	/	NO	CONSIGLIERE

#### *Descrizione tipologie componenti CdA:*

Numero	Membri CdA
3	totale componenti (persone)
0	di cui maschi
3	di cui femmine
1	di cui persone svantaggiate
2	di cui persone normodotate
3	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari

0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

### **Modalità di nomina e durata carica**

La Società è amministrata da un Consiglio di Amministrazione, composto da un numero di Consiglieri variabile da 3 a 5, eletti dall'Assemblea ordinaria dei soci. Gli Amministratori durano in carica tre esercizi. Il Consiglio elegge nel suo seno il Presidente e il Vicepresidente.

### **N. di CdA/anno + partecipazione media**

n. 4 presenti la totalità dei Consiglieri

### **Tipologia organo di controllo**

Non sono presenti Organi di Controllo

### ***Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):***

<b>Anno</b>	<b>Assemblea</b>	<b>Data</b>	<b>Punti OdG</b>	<b>% partecipazione</b>	<b>NUM. deleghe</b>
2021	1	22/06/2021	3	100 %	2
2022	1	21/05/2022	5	10/13	2
2023	1	27/05/2023	4	17/18	1

### **Mappatura dei principali stakeholder**

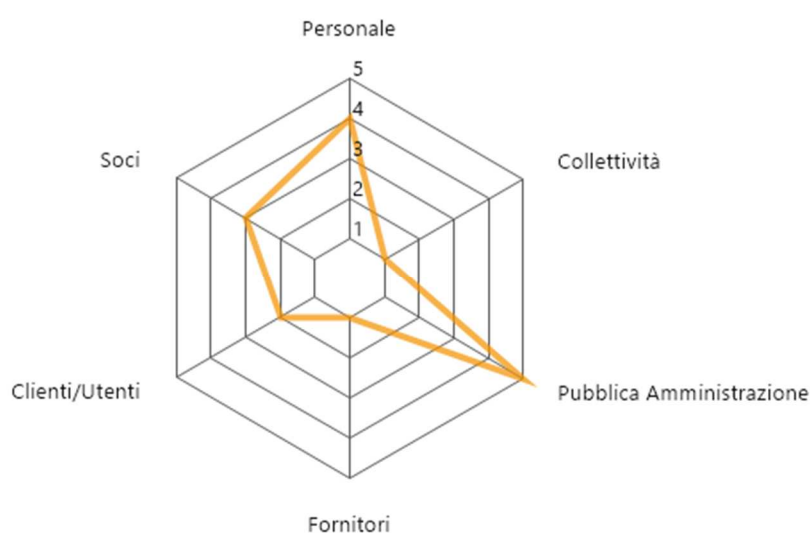
#### ***Tipologia di stakeholder:***

<b>Tipologia Stakeholder</b>	<b>Modalità coinvolgimento</b>	<b>Intensità</b>
Personale	Riunioni periodiche per gruppi di lavoro Informative e circolari scritte	4 - Co- produzione
Soci	Assemblee dei soci Contatti diretti con il CDA	3 - Co- progettazione
Finanziatori	Non presenti	Non presente
Clienti/Utenti	Questionari di soddisfazione previsti dal Sistema di Gestione della Qualità	2 - Consultazione

Fornitori	Monitoraggio fornitori previsto dal Sistema di Gestione della Qualità	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	Pubblicazione del bilancio sul sito web Riunioni di confronto informali e formali Riunioni di verifica sui servizi già esistenti	5 - Co-gestione
Collettività	Pubblicazione del bilancio sul sito web e sui canali social	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 90%

### ***Livello di influenza e ordine di priorità***



#### **SCALA:**

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

### ***Tipologia di collaborazioni:***

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
Consorzio C.S. Potenza	Cooperativa sociale	Altro	General Contractor
Confcooperative Basilicata	Cooperativa sociale	Altro	Supervisione e interscambio progettuale

Comuni della Basilicata	Ente pubblico	Convenzione	Affidamento utenti
Tribunale per i Minorenni Potenza	Ente pubblico	Altro	Collaborazione per gestione utenti
Fondazione Rosangela D'Ambrosio	Fondazione	Altro	Interscambio progettuale
Scuole del territorio	Ente pubblico	Altro	Collaborazione per realizzazione progetti
Associazioni del territorio	Associazione di promozione sociale	Altro	Collaborazione per realizzazione progetti

### **Presenza sistema di rilevazioni di feedback**

**54** questionari somministrati

**0** procedure feedback avviate

### **Commento ai dati**

Il quadro rimane stabile rispetto al passato, è del tutto positiva la soddisfazione rispetto al coordinamento, agli operatori del centro diurno e domiciliari e alla comunità educativa, da parte di tutti gli stakeholder.

## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

#### *Occupazioni/Cessazioni:*

N.	Occupazioni
27	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
1	di cui maschi
26	di cui femmine
10	di cui under 35
4	di cui over 50

N.	Cessazioni
5	Totale cessazioni anno di riferimento
1	di cui maschi
4	di cui femmine
2	di cui under 35
0	di cui over 50

#### *Assunzioni/Stabilizzazioni:*

N.	Assunzioni
7	Nuove assunzioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
7	di cui femmine
6	di cui under 35
0	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
6	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
6	di cui femmine
2	di cui under 35
1	di cui over 50

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

\* da determinato a indeterminato

### Composizione del personale

#### *Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:*

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	16	11
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	2	0
Operai fissi	14	11
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

**Composizione del personale per anzianità aziendale:**

	<b>In forza al 2023</b>
Totale	27
< 6 anni	19
6-10 anni	3
11-20 anni	5
> 20 anni	0

<b>N. dipendenti</b>	<b>Profili</b>
27	Totale dipendenti
1	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
0	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
1	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
0	di cui educatori
0	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
0	operai/e
6	assistenti all'infanzia
18	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
1	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e

<b>Di cui dipendenti Svantaggiati</b>	
2	Totale dipendenti
2	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)



0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)
---	--

<b>N. Tirocini e stage</b>	
1	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage
1	di cui volontari in Servizio Civile

***Livello di istruzione del personale occupato:***

<b>N. Lavoratori</b>	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
9	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
12	Laurea Triennale
5	Diploma di scuola superiore
1	Licenza media
0	Altro

***Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:***

<b>N. totale</b>	<b>Tipologia svantaggio</b>	<b>di cui dipendenti</b>	<b>di cui in tirocinio/stage</b>
2	Totale persone con svantaggio	2	0
2	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	2	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

1 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

1 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

### **Volontari**

<b>N. volontari</b>	<b>Tipologia Volontari</b>
1	Totale volontari
0	di cui soci-volontari
1	di cui volontari in Servizio Civile

### **Contratto di lavoro applicato ai lavoratori**

#### **Tipologie contrattuali e flessibilità:**

<b>N.</b>	<b>Tempo indeterminato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
16	Totale dipendenti indeterminato	0	16
1	di cui maschi	0	1
15	di cui femmine	0	15

<b>N.</b>	<b>Tempo determinato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
11	Totale dipendenti determinato	0	11
0	di cui maschi	0	0
11	di cui femmine	0	11

<b>N.</b>	<b>Stagionali /occasionali</b>
0	Totale lav. stagionali/occasionali
0	di cui maschi
0	di cui femmine

<b>N.</b>	<b>Autonomi</b>
1	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
1	di cui femmine

### **Natura delle attività svolte dai volontari**

I volontari (in Servizio Civile o dell'associazione AVO) affiancano gli operatori nel centro diurno e/o di comunità residenziale, in particolare nelle attività di supporto didattico e in quelle ricreative.

**Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari “emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati”:**

La cooperativa non fornisce alcun compenso ai membri del CDA per il lavoro svolto all'interno dello stesso, se non rimborsi chilometrici in caso di spostamenti.

	<b>Tipologia compenso</b>	<b>Totale Annuo Lordo</b>
Membri Cda	/	0,00
Organi di controllo	/	0,00
Dirigenti	/	0,00
Associati	/	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL Cooperative Sociali**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **Non previsti**

## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

(Si riportano soltanto gli obiettivi rilevanti rispetto alle attività della cooperativa).

**Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie negli organi decisionali:**

La governance cooperativa è formata al 100% da donne. Per i prossimi anni ci si propone di aumentare la base sociale coinvolgendo soprattutto giovani.

**Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):**

Nel 2023 il numero dei dipendenti è lievemente aumentato rispetto all'anno precedente, grazie all'attivazione di un nuovo progetto. Si registra purtroppo ancora turn-over, soprattutto perché il lavoro di operatore sociale non è adeguatamente riconosciuto economicamente né socialmente, e spesso gli operatori preferiscono cercare lavoro in altri settori.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti:**

Una discreta percentuale degli utenti dei nostri servizi ritiene migliorato il livello di benessere personale grazie alla fruizione dei servizi stessi.

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale:**

Nell'anno 2023 si sono consolidati i legami con realtà associative del territorio che condividono la nostra mission di tutela dell'infanzia.

Grazie all'avvio del progetto "Mousiké" abbiamo avviato una partnership con 4 scuole e 4 Comuni del Vulture Alto Bradano, insieme a diverse realtà associative e del terzo settore del nostro territorio.

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo:**

Come già detto si è avviato nel 2023 il progetto "Mousiké – educare alla bellezza", che avrà termine nel 2025, con un contributo concesso pari ad € 232.133,00.

### **Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale:**

La cooperativa si impegna a promuovere, fra i propri dipendenti ed utenti, l'adozione di comportamenti responsabili nei confronti dell'ambiente, incentivando all'utilizzo di materiali riutilizzabili e riciclabili e ad un corretto conferimento dei rifiuti nella raccolta differenziata.

### **Output attività**

- Il quadro delle attività di centro diurno e sostegno educativo domiciliare rimane sostanzialmente invariato nel numero medio di utenti come pure nelle ore di assistenza domiciliare fornita.
- Nel 2023, al netto dei dimessi e dei nuovi ingressi, è rimasto pressochè costante il numero degli utenti presso la comunità residenziale.
- Si registra un aumento dei lavoratori assunti durante l'anno.

### **Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)**

**Nome Del Servizio:** CENTRO DIURNO

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** tutto l'anno dal lunedì al sabato

**Tipologia attività interne al servizio:** Le attività proposte nel Centro Diurno hanno come obiettivo primario quello di perseguire percorsi di crescita, di solidarietà e di promozione della cultura dell'infanzia. I nostri progetti educativi individualizzati sono volti a favorire :  
-Le relazioni, strutturando i rapporti e risolvendo i conflitti in modo socialmente accettabile  
-la tolleranza ed il rispetto delle differenze di qualsiasi tipo  
-l'autostima sperimentando la fiducia in se stessi negli altri, acquisendo anche consapevolezza dei propri e degli altrui limiti

Le attività principali sono il sostegno e recupero degli apprendimenti scolastici e le attività laboratoriali.

L'accesso al centro è filtrato dai servizi sociali comunali, che insieme ai nostri operatori predispongono e verificano in itinere i progetti educativi individualizzati.

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
20	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
20	Minori



**Nome Del Servizio:** SOSTEGNO EDUCATIVO DOMICILIARE

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** tutto l'anno dal lunedì al sabato

**Tipologia attività interne al servizio:** Il servizio di Assistenza Domiciliare viene offerto seguendo quelli che sono i tre grandi obiettivi progettuali che ci siamo posti :

-operare con il bambino per favorirne lo sviluppo personale ed i rapporti con il nucleo familiare e con il contesto sociale nel quale vive

-favorire la partecipazione ad attività ludico-culturali-formative

-sostenere la famiglia nello svolgimento delle sue funzioni educative e di cura

Il servizio viene attivato su richiesta dei servizi sociali comunali, che insieme ai nostri operatori predispongono e monitorano in itinere i singoli progetti educativi.

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
40	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
40	Minori

**Nome Del Servizio:** COMUNITA' RESIDENZIALE

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365 giorni l'anno

**Tipologia attività interne al servizio:**

La comunità educativa residenziale ha lo scopo di accogliere bambini e ragazzi per i quali il Tribunale per i Minorenni ritenga opportuno un temporaneo allontanamento dal nucleo familiare. La comunità si propone di :

- Accogliere in un ambiente educativo protetto bambini e ragazzi provenienti da situazioni di disagio
- Costruire per ciascuno di essi un percorso educativo individualizzato
- Attivare e ricostruire le risorse familiari o, laddove non fosse possibile, veicolare un adeguato inserimento in famiglia affidataria o adottiva



<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
14	Minori

**Nome Del Servizio:** MARY POPPINS

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** tutto l'anno dal lunedì al sabato

**Tipologia attività interne al servizio:** "Mary Poppins" è un punto vendita di giochi e libri per bambini. Alla base del progetto c'è la convinzione educativa che riconosce nel gioco un momento importante e costruttivo nella formazione e nello sviluppo della personalità. Proponiamo ai nostri clienti giochi e giocattoli pensati come "strumenti per crescere", che vadano aldilà della moda del momento, che stimolino la creatività dei bambini attraverso l'esperienza, l'immaginazione, la curiosità e la scoperta.

Da noi è possibile acquistare giocattoli di legno, giochi creativi per colorare, dipingere e creare, giochi di carte, giochi da tavolo, che rispondano a rigidi standard di sicurezza e

qualità.

Dall'altro lato viene proposta una selezione di libri per bambini di qualità, provenienti da case editrici a volte "di nicchia" ma realmente validi dal punto di vista estetico e contenutistico. Particolare spazio sarà dato ai libri per bambini da 0 a 5 anni, più difficili da trovare sul nostro territorio e in forte diffusione grazie anche al progetto "Nati per leggere", che dal 1999 promuove a livello nazionale la lettura ad alta voce ai bambini in età prescolare. Grazie alla preparazione dei nostri educatori ed animatori il genitore può essere guidato nella scelta dell'acquisto di un prodotto realmente utile e adeguato per il singolo bambino. Parallelamente all'attività di vendita sono organizzati:

- laboratori tematici rivolti ai bambini e/o ai genitori, sempre con l'obiettivo di promuovere l'idea del gioco come strumento per crescere
- letture animate, con lo scopo di avvicinare grandi e piccini al libro e alla lettura. La narrazione diventa, così, non solo l'ingresso in un mondo fantastico che aiuti i bambini a sognare, ma anche un modo per migliorare il rapporto tra genitori e figli.

Dal 2021 il negozio ha anche una sua piattaforma di vendita online.



<b>N. totale (il servizio è a libero accesso per tutte le famiglie del territorio)</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

**Nome Del Servizio:** PUNTI BIBLIOLUDICI – progetto "Uno e sette"

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** tutto l'anno dal lunedì al sabato



**Tipologia attività interne al servizio:** Il punto biblioludico è attivo sui Comuni di Ginestra, Rapone, Ruvo del Monte, Montemilone, Forenza, Banzi e Foggiano. Accoglie una volta a settimana i bambini del paese e vi si effettuano attività ludiche ed educative partendo dall'utilizzo di libri e giochi di qualità.



<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
140	Minori

**Nome Del Servizio:** PROGETTO "MOUSIKE' – EDUCARE ALLA BELLEZZA"

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** tutto l'anno dal lunedì al venerdì

**Tipologia attività interne al servizio:** Il progetto è volto a proporre a bambini provenienti da contesti svantaggiati occasioni di crescita e sviluppo attraverso la pratica e la fruizione di espressioni artistiche. Arte e creatività svolgono un ruolo fondamentale per lo sviluppo dei bambini. Le arti figurative, la musica e la danza contribuiscono a sviluppare le capacità espressive, ma anche il ragionamento e le abilità linguistiche e matematiche; educazione alla bellezza è allenamento della competenza emotiva e della sensibilità. I bambini utenti fruiscono di un tutoraggio pedagogico, laboratori di musica e di danza, e visite a musei, concerti, spettacoli cinematografici e teatrali, assieme ai loro genitori e/o ad altri adulti volontari, in un'ottica solidaristica e di sviluppo della comunità educante.



<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
120	Minori

## **Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)**

Nel 2023 la cooperativa ha partecipato a piccoli eventi di socializzazione e animazione territoriale esclusivamente sul territorio di Venosa (raccolta fondi per la Fondazione Rosangela D'Ambrosio, mercatini di Natale, ecc.)

## **Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse**

Nell'erogazione dei propri servizi, la cooperativa elabora dei Piani Educativi Individualizzati in grado di indirizzare gli interventi e dare leggibilità alle azioni educative intraprese. Nei PEI sono indicate tre macro aree di intervento, in queste macro aree vengono scelti obiettivi raggiungibili a breve, medio e lungo termine. Le attività programmate e l'inserimento di un utente in una determinata attività sono sempre finalizzate al raggiungimento degli obiettivi individuati. Anche quest'anno a conclusione dei PEI abbiamo rilevato come gran parte degli obiettivi sia stato interessato dagli interventi, ciò è indice di coerenza fra gli obiettivi individuati e le attività proposte.

## **Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)**

I servizi di centro diurno, sostegno educativo domiciliare e comunità residenziale sono certificati con il marchio di qualità UNI EN ISO 9001: 2008

## **Livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati:**

La cooperativa è riuscita nel 2023 a chiudere il bilancio in utile e a raggiungere tutti gli obiettivi programmati. Purtroppo, però, ormai è evidente che a livello economico ci sono servizi i cui costi sono notevoli e il cui corrispettivo corrisposto dai Comuni non è adeguato laddove si voglia svolgere un lavoro educativo di qualità. In particolare la retta corrisposta per il servizio di comunità residenziale è irrisoria rispetto a quella prevista invece da tutte le altre regioni d'Italia. Anche la mancanza di un accreditamento dei servizi stessi e la precarietà continua con cui si lavora rendono difficile effettuare una programmazione di obiettivi a lungo termine.

Il CDA della cooperativa, attraverso i propri rappresentanti nelle sedi istituzionali e la confederazione, sta da tempo cercando un dialogo con gli enti preposti al fine di rendere più evidente quanto sia importante il lavoro svolto e fondamentale dare maggiori garanzie di stabilità.

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### *Ricavi e proventi:*

	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Contributi privati	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	228.000,00 €	187.769,00 €	212.539,00 €
Contributi pubblici	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	10.533,00 €	17.113,00 €	21.000,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	197.237,00 €	242.522,00 €	203.603,00 €

#### *Patrimonio:*

	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Capitale sociale	52.678,92 €	40.283,88 €	43.383,00 €
Totale riserve	47.131,00 €	9.655,00 €	9.655,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	27.541,00 €	37.484,00€	- 38.038,00€
Totale Patrimonio netto	89.313,00€	49.545,00 €	14.998,00 €

**Conto economico:**

	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Risultato Netto di Esercizio	27.541	37.484	- 38.038
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	30.621	41.959	- 36.214

**Composizione Capitale Sociale:**

<b>Capitale sociale</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
capitale versato da soci operatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci operatori lavoratori	44.673,79 €	35.119,28 €	37.443,35 €
capitale versato da soci operatori volontari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

<b>Composizione soci sovventori e finanziatori</b>	<b>2023</b>
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

**Valore della produzione:**

	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	436.948 €	447.404 €	437.167 €

**Costo del lavoro:**

	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	296.352 €	301.023€	345.763 €
Peso su totale valore di produzione	68%	67 %	79 %

## Capacità di diversificare i committenti

### **Fonti delle entrate 2023:**

<b>2023</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Vendita merci	0,00 €	9.405,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	0,00 €	197.237,00 €	0,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	228.000,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	1.128,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

### **Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2022:**

	<b>2022</b>	
Incidenza fonti pubbliche	228.000,00 €	52 %
Incidenza fonti private	207.770,00 €	48 %

## **Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)**

Promozione iniziative di raccolta fondi:

5 x mille

## **Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse**

Le risorse economiche raccolte attraverso la destinazione del 5 x mille ci consentono di realizzare progetti in favore dei ragazzi ospiti della Comunità Educativa, quali uscite in piscina o escursioni, pratica di attività sportive, ecc. I progetti implementati vengono resi noti al pubblico tramite il sito internet e i social network.

## **8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZARIE**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì**

### DICHIARAZIONE DI CONFORMITA' ALL'ORIGINALE

La sottoscritta Lapolla Domenica, in qualità di legale rappresentante, consapevole delle responsabilità penali previste in caso di falsa dichiarazione, attesta, ai sensi dell'art. 47 D.P.R. 445/2000, la corrispondenza del presente documento a quello conservato agli atti della società.

LAPOLLA DOMENICA